

Договір Публічної оферти на надання послуг кабельного телебачення

м. Контотоп

" 01" січня 2012р.

ТОВ "ТРК Радіосервіс" – провайдер програмної послуги, далі "ПРОВАЙДЕР", в особі директора Рошкован Олександра Георгійовича, що діє згідно Статуту товариства, керуючись Законом України «Про телекомунікації», «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», цим документом пропонує будь-якій правоздатній і дієздатній особі, чия воля буде виражена ним особисто або через належним чином уповноваженого представника, іменованої надалі "АБОНЕНТ" - акцептувати цю Публічну оферту (укласти Договір) згідно ст. 633 Цивільного кодексу України на надання послуг кабельного телебачення на умовах, викладених нижче:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Ця публічна оферта (Договір) визначає особливості надання послуг кабельного телебачення. ПРОВАЙДЕР надає АБОНЕНТУ послуги кабельного телебачення згідно заявки АБОНЕНТА, яка надається у формі, затвердженій ПРОВАЙДЕРОМ (Додаток №2 до Договору Публічної оферти). АБОНЕНТ своєчасно та в повному обсязі сплачує вартість наданих йому послуг, згідно тарифів, встановлених ПРОВАЙДЕРОМ (Додаток №1 до Договору Публічної оферти).

2. МОМЕНТ УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Текст даного Договору є публічною офертою і діє для всіх осіб, що вже є АБОНЕНТАми мережі кабельного телебачення, або мають намір, бажання і можливості стати АБОНЕНТАми мережі кабельного телебачення.

2.2. Акцепт оферти – отримання послуг кабельного телебачення в порядку, передбаченому даним Договором, за цінами, які встановлені та економічно обґрунтовані ПРОВАЙДЕРОМ програмної послуги та вказані на інтернет-ресурсі www.zurbagan.tv, а також згода з умовами оплати, надання та отримання даних послуг.

2.3. Договір вважається укладеним:

- для нових АБОНЕНТів мережі кабельного телебачення - з моменту надання заявки АБОНЕНТОМ на підключення до мережі кабельного телебачення, яка надається у формі, затвердженій ПРОВАЙДЕРОМ;
- для АБОНЕНТів мережі кабельного телебачення, які користувалися послугами кабельного телебачення до моменту вступу в дію цього Договору Публічної оферти – з моменту сплати за користування послугами кабельного телебачення за квитанціями нового зразка, затвердженого ПРОВАЙДЕРОМ.

2.4. Факт отримання та сплати послуги кабельного телебачення є безастережним прийняттям АБОНЕНТОМ умов цього Договору.

2.5. АБОНЕНТ, що скористався та сплатив послуги кабельного телебачення, розглядається як особа, що вступила з ПРОВАЙДЕРОМ у договірні відносини.

3. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

3.1 ПРОВАЙДЕР зобов'язаний:

3.1.1. Укласти договори безпосередньо з каналами-мовниками або їх офіційними представниками на території України згідно чинного законодавства України та здійснювати програмне наповнення мережі КТБ.

3.1.2. Здійснювати своєчасну оплату роялті або ліцензійної плати за канали, які транслюються у мережі КТБ безпосередньо каналам-мовниками або їх офіційними представниками на території України.

3.1.3. Здійснювати своєчасну оплату оператору телекомунікацій (якій в свою чергу здійснює свою діяльність на договірних засадах з ПРОВАЙДЕРОМ) за підключення кінцевого пристрою АБОНЕНТА до багатоканальної мережі кабельного телебачення при наявності виведеного абонентського кабелю до місця установки розподільвача протягом трьох діб з моменту приєднання АБОНЕНТА до цієї Публічної оферти; за проведених заходів по забезпеченню якісної трансляції телевізійного сигналу; за проведення ремонтних робіт при виникненні проблем з якістю телевізійного сигналу у АБОНЕНТА, які оператор телекомунікацій повинен розпочати не пізніше 24-х годин з моменту отримання заявки; за профілактичне технічне обслуговування мережі кабельного телебачення.

3.2. АБОНЕНТ зобов'язаний:

3.2.1. Забезпечити виведення абонентського кабелю до розподільчого щитка протягом двох діб з моменту приєднання АБОНЕНТА до цієї Публічної оферти. Проведення кабелю в приміщенні АБОНЕНТА проводиться засобами АБОНЕНТА. Кабель, прокладений в приміщенні АБОНЕНТА, а також з'єднання та пристрої, підключені до них, повинні відповідати існуючим стандартам. Система розподілення сигналу в приміщенні (території) АБОНЕНТА повинна бути пред'явлена інспекції технічного персоналу оператора телекомунікацій на предмет виявлення відповідності стандартам.

3.2.2. Сплатити вартість робіт по підключенню в порядку повної передплати на момент приєднання АБОНЕНТА до цієї Публічної оферти.

3.2.3. Вносити абонентську плату згідно пункту 4 дійсного договору.

3.2.4. Використовувати телевізійний сигнал виключно для задоволення власних потреб, та ні при яких умовах не допускати публічного сповіщення, розповсюдження та поширення телепрограм пакету каналів, що сформований ПРОВАЙДЕРОМ.

3.2.5. Забезпечити збереження розподільвача у розподільчому щитку шляхом зачинення останнього на замок та можливість (доступ) проведення робіт по обслуговуванню, ремонту та інспекції кабельних мереж та пристроїв технічному персоналу оператора телекомунікацій.

3.2.6. При виявленні поломки на лінії (зниження якості прийому, виникнення завад, відсутність сигналу) як найшвидше повідомити чергову службу ПРОВАЙДЕРА.

3.2.7. Не допускати самостійного підключення до абонентської лінії, яка знаходиться на території (в приміщенні) АБОНЕНТА, приймальних, розподільних та підсилювальних пристроїв.

3.2.8. При виявленні факту самостійного підключення пристроїв, які описані у п.3.2.7., АБОНЕНТ зобов'язаний протягом доби повідомити адміністрацію ПРОВАЙДЕРА.

3.2.9. В двотижневий строк письмово повідомити ПРОВАЙДЕРА про зміну даних - про від'їзд із вказаної адреси (тимчасовий, постійний), зміни адреси обслуговування, зміни особи (АБОНЕНТА) у договорі.

3.2.10. Надавати оператору телекомунікацій доступ для проведення робіт та встановлення обладнання оператора телекомунікацій у нежитлових приміщеннях, а також дати згоду прокласти кабель по технічному поверху та у щитових будинку, де живе Абонент.

3.2.11. При приєднанні до даної Публічної оферти АБОНЕНТ надає згоду ПРОВАЙДЕРУ на використання його персональних даних в рамках Закону України «Про захист персональних даних».

4. УМОВИ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

4.1. Плата за користування мережею кабельного телебачення включає: абонентську плату за послуги кабельного телебачення, що надаються ПРОВАЙДЕРОМ та одноразову оплату при приєднанні до цієї Публічної оферти за виконані роботи по підключенню до мережі кабельного телебачення, згідно діючих тарифів.

4.2. Абонентська плата за послуги кабельного телебачення вноситься за поточний місяць обслуговування не пізніше 27 числа поточного місяця включно.

4.3. Абонентська плата за послуги встановлена згідно діючих тарифів та може бути змінена в односторонньому порядку ПРОВАЙДЕРОМ в зв'язку із змінами законодавства, інфляції та інших об'єктивних умов.

4.4. Про зміни тарифів ПРОВАЙДЕР завчасно, але не менше ніж за один місяць до початку дії нових тарифів, повідомляє в засобах масової інформації та(або) по каналам кабельної мережі. Незнання АБОНЕНТОМ, з будь-яких причин, про зміни тарифів, не звільняє АБОНЕНТА від сплати послуг ПРОВАЙДЕРА за новими тарифами.

4.5. Припинення дії цього договору не звільняє АБОНЕНТА від сплати заборгованості за вже надані ПРОВАЙДЕРОМ послуги.

4.6. У випадку несвоєчасної оплати послуг АБОНЕНТ зобов'язується сплачувати пеню в розмірі 2% від суми простроченого платежу за кожний день прострочення оплати.

4.7. ПРОВАЙДЕР не несе відповідальності за неякісну роботу, розцінки та правила організацій, що здійснюють переказ грошових коштів АБОНЕНТА.

5. ОСОБЛИВІ УМОВИ

5.1. При необхідності підключення до мережі кабельного телебачення більш одного приймального пристрою АБОНЕНТ зобов'язаний попередньо зв'язатися із ПРОВАЙДЕРОМ, який засобами оператора телекомунікацій проводить безкоштовну експертну оцінку стандарту обладнання АБОНЕНТА, а також дає рекомендації з питань встановлення додаткових пристроїв, кабелю і т.д.

5.2. Зміна назви, організаційної форми і т.п. ПРОВАЙДЕРА не несе за собою припинення дії даного Публічного договору.

5.3. ПРОВАЙДЕР звільняється від виконання своїх зобов'язань у випадку виникнення форс-мажорних обставин, таких, як: війна, оголошення надзвичайного стану, саботаж, стихійне лихо, страйку, пожежі, у разі відсутності телевізійного сигналу з передавального пристрою або супутника, зміни параметрів мовлення каналу без попереднього повідомлення, у разі зміни законодавства, а також при інших обставинах, які перешкоджають виконанню умов договору. При виникненні вищевказаних обставин ПРОВАЙДЕР повинен повідомити АБОНЕНТА відповідно можливого строку дії та припинення вищевказаних обставин в строк до семи діб з моменту їх початку.

5.4. У випадку пошкодження мережі кабельного телебачення (кабельних ліній та обладнання) не з вини ПРОВАЙДЕРА, останній не несе відповідальності за неналежне виконання дійсного договору до досягнення згоди між ПРОВАЙДЕРОМ та АБОНЕНТОМ в усній або письмовій формі.

5.5. ПРОВАЙДЕР зобов'язується розірвати даний договір, на прохання АБОНЕНТА, з поверненням усіх коштів, сплачених АБОНЕНТОМ за даним договором, на протязі чотирнадцяти днів з моменту приєднання АБОНЕНТА до даної Публічної оферти, у випадку якщо АБОНЕНТА не влаштовує обсяг чи якість наданих послуг.

5.6. ПРОВАЙДЕР має право проводити регламентні роботи з відключенням кабельної мережі до десяти годин щотижня.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. Відповідальність ПРОВАЙДЕРА:

6.1.1. При невиконанні термінів підключення, вказаних в п. 3.1.3. дійсного договору, абонентна плата за послуги кабельного телебачення вище контрольного терміну не здійснюється.

6.1.2. ПРОВАЙДЕР та оператор телекомунікацій не несуть відповідальності за якість послуги, що надається у випадку невідповідності чи пошкодження кабелю всередині приміщення (території) АБОНЕНТА, невідповідності приймального пристрою АБОНЕНТА існуючим стандартам, якщо це викликано характеристиками приймального пристрою АБОНЕНТА, у випадку пошкодження обладнання та кабельних ліній оператора телекомунікацій, відсутності безперервного електропостачання обладнання оператора телекомунікацій та приймальних пристроїв АБОНЕНТА та в інших випадках, що не залежать від ПРОВАЙДЕРА та оператора телекомунікацій.

6.2. Відповідальність АБОНЕНТА:

6.2.1. При невиконанні зобов'язань п.3.2.8. дії (бездіяльність) АБОНЕНТА розглядаються ПРОВАЙДЕРОМ, як сприяння. Пошкодження обладнання та кабельних мереж притягує до відповідальності згідно ст.147 Кодексу України про адміністративні правопорушення та ст.ст. 188 і 360 Кримінального кодексу України.

6.2.2. При невиконанні п.п.3.2.1.-3.2.11. дійсного договору ПРОВАЙДЕР має право розірвати договір без попередження. Розірвання договору приводить до відключення від мережі кабельного телебачення.

6.2.3. Повторне підключення до мережі кабельного телебачення здійснюється за умовами статті 3 дійсного договору.

6.2.4. За невиконання або неналежне виконання умов дійсного Публічного договору сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

7. **ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ**

7.1. Дійсний Договір Публічної оферти діє з моменту приєднання до нього АБОНЕНТа.

7.2. Термін дії дійсного договору не обмежений.

7.3. АБОНЕНТ має право розірвати дійсний договір при невиконанні його умов ПРОВАЙДЕРОм або при відсутності необхідності в послугах. Про розірвання договору АБОНЕНТ зобов'язаний повідомити письмово ПРОВАЙДЕРА за місяць до розірвання.

7.4. Після розміщення дійсного Договору Публічної оферти на сайті оператора телекомунікацій www.zurbagan.tv всі попередні погодження, які вступають з ним в протиріччя, втрачають силу.

7.5. У разі необхідності, за бажанням АБОНЕНТа даний договір може бути оформлений у письмовій формі. Доповнення, оформлені в письмовому вигляді та підписані сторонами з метою виконання даного договору, є його невід'ємною частиною.

8. **АДРЕСА ТА РЕКВІЗИТИ ПРОВАЙДЕРА:**

ТОВ «ТРК РАДІОСЕРВІС», Код ЄДРПОУ 05477764

Адреса фактична: 41615, Сумська область, місто Конотоп, вулиця Ватутіна, будинок 4

Телефон: (05447)23343

р/р 260070310601, МФО 331832

в Полтавському РУ ПАТ «Банк «Фінанси та Кредит»