

ДОГОВІР
публічної оферти про надання телекомунікаційних послуг
(редакція від «31» серпня 2017 року)

Товариство з обмеженою відповідальністю «Телекомунікаційна компанія «Зурбаган», внесене до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій згідно рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації від 11.12.2008 р. № 1259, в особі директора Рошкована Андрія Георгійовича, що діє на підставі Статуту (далі «Оператор», а при спільному згадуванні з Абонентом – «Сторони»), відповідно до ст. ст. 633, 641, 644 Цивільного кодексу України робить публічну пропозицію (далі – Публічна оферта) абонентам Оператора укласти публічний договір про надання телекомунікаційних послуг (далі – Договір) про таке:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. У цьому Договорі терміни вживаються в наступному значенні:

1.1.1. Телекомунікаційні послуги (далі Послуги) – продукт діяльності Оператора телекомунікацій, спрямований на задоволення потреб Абонентів у сфері телекомунікацій; послуги передачі даних і телематичні послуги, які включають в себе наступні служби (послуги, сервіси), що підтримуються і надаються Оператором, а саме: послуги зв'язку з передачі даних (за винятком послуг зв'язку з передачі даних для цілей передачі голосової інформації), доступу до Інтернет, службу електронної пошти, службу доступу до інформаційних ресурсів, персонального доступу до балансів і статистичних показників використання Послуг (особистого кабінету), доступу до відкритих (публічних) мережесив сайтів, інші послуги, сервіси, надані згідно з чинним законодавством України та ліцензіями Оператора, зазначені в Договорі. До складу Послуг не входить навчання Абонента навичкам роботи з Інтернет, налаштування та діагностики персонального комп'ютера, роутера, модему, іншого обладнання та програмного забезпечення Абонента. Послуги призначені виключно для особистого користування Абонентом, не пов'язаного із здійсненням комерційної діяльності, і не можуть перепродаватися (передаватися) третім особам.

1.1.2. Абонент – споживач Послуг (фізична або юридична особа), який отримує їх на умовах цього Договору.

1.1.3. Абонентська плата – плата за Послуги Оператора відповідно до обраних Абонентом тарифів, що опубліковані на сайті Оператора за адресою <http://www.zurbagan.tv>. Абонентська плата встановлюється за розрахунковий період. Списання абонентської плати може бути одноразовим або частковим в одному розрахунковому періоді в залежності від обраного тарифу.

1.1.4. Абонентський особовий рахунок – реєстр аналітичного обліку Оператора, призначений для відображення в обліку операцій з надходження оплати і споживання наданих Абоненту Послуг.

1.1.5. Авансовий платіж – внесення грошових коштів на розрахунковий рахунок Оператора. Після внесення грошових коштів, Оператор відображає інформацію про внесені грошові кошти на особовому рахунку Абонента і знімає платежі за надані Абоненту Послуги.

1.1.6. Акцепт Договору – прийняття пропозиції Оператора укласти Договір шляхом підписання заявки про приєднання до Договору, що свідчить про волевиявлення абонента та про повне та безумовне прийняття ним умов Публічної оферти.

1.1.7. Заявка про приєднання – документ, на підставі якого абонент приймає умови Договору, приєднується до нього та замовляє Послуги (Додаток № 1 до Договору).

1.1.8. Аутентифікаційні дані – унікальні логін (login) і пароль (password) Абонента, що використовуються для доступу до Особистого кабінету з мережі Інтернет або доступу до відповідної Послуги.

1.1.9. Логін – унікальний код ідентифікації (реєстраційне ім'я), що надається Абоненту для користування Послугами Оператора.

1.1.10. Пароль – унікальний набір латинських та/або кирилических літер, цифр, а також символів, що надаються Абоненту для доступу до Послуг Оператора.

1.1.11. Сайт – сукупність логічно пов'язаних сторінок, які містять інформацію для Абонента, про абонентський особовий рахунок, а також про організаційні та технологічні зміни щодо діяльності Оператора, що знаходиться за адресою <http://www.zurbagan.tv>.

1.1.12. Підписка на надання Послуг – виконання Абонентом дій, перерахованих на відповідній сторінці Особистого кабінету, є замовленням на отримання такої Послуги на умовах цього Договору.

1.1.13. Особистий кабінет – веб-сторінка на сайті Оператора, що містить статистичну інформацію про обсяг отриманих Послуг і поточний стан Особового рахунку. Крім того, на даній сторінці здійснюються підписка Абонента на надання конкретних Послуг або відмова від них, а також розміщуються спеціальні повідомлення Оператора на адресу Абонента.

1.1.14. Розрахунковий період – один календарний місяць в обліковій системі Оператора. Тривалість і кінець розрахункового періоду залежить від кількості днів у тому чи іншому календарному місяці.

1.1.15. Обіцяний платіж – відстрочка авансового платежу, що надається Оператором на підставі звернення Абонента або шляхом самостійного виставлення Абонентом даної послуги в Особистому Кабінеті Абонента.

1.1.16. Кінцеве обладнання – обладнання, призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг;

- 1.2. Інші терміни, що не визначені в Договорі, мають значення згідно чинного законодавства України.
- 1.3. Остання чинна редакція цього Договору та Додатків до нього розміщена на сайті Оператора.
- 1.4. Договір розроблений у відповідності до Закону України «Про телекомунікації» від 18.11.2003 р., Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету міністрів України від 11.04.2012 р. №295, Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації від 29.11.2012 р. № 624, Цивільного кодексу України, інших актів законодавства України.
- 1.5. Кожна із Сторін гарантує, що володіють необхідною дієздатністю, а рівно всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання даного Договору відповідно до його умов.
- 1.6. Договір регулює відносини з приводу надання Оператором Абонентам Послуг.
- 1.7. Договір вважається укладеним шляхом подання Абонентом заявки про приєднання, що свідчить про ознайомлення ним щодо умов Договору та згоду їх дотримуватися без підписання письмового примірника Сторонами. Подальшими діями, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору та згоду отримувати Послуги на встановлених Оператором умовах, є оплата Абонентом замовлених Послуг.
- 1.8. Укладаючи Договір, Абонент автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям ним положень Договору, всіх додатків, що є невід'ємною складовою частиною Договору.
- 1.9. Умови Договору визначаються Оператором самостійно у відповідності та на виконання вимог чинного законодавства України. Умови Договору можуть бути змінені Оператором з обов'язковим повідомленням про це Абонентів на сайті Оператора.
- 1.10. При внесенні змін до цього Договору, Оператор розміщує повідомлення про такі зміни на сайті Оператора не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до вступу змін в силу, окрім випадків, для яких Договором встановлений інший строк та/або порядок повідомлення про внесення змін, а також випадків, у яких Оператор не зобов'язаний повідомляти Абонента про внесення змін. При цьому Оператор гарантує та підтверджує, що розміщена на Сайті Оператора поточна редакція тексту Договору є дійсною.

2. ПРЕДМЕТ ТА ОКРЕМІ ВИМОГИ ДОГОВОРУ

- 2.1. Оператор надає Абоненту Послуги доступу до Інтернет на платній основі згідно обраних Абонентом тарифів, а Абонент користується та своєчасно оплачує вартість наданих Послуг згідно умов Договору.
- 2.2. Умови надання та отримання Послуг регулюються законодавством України та цим Договором.
- 2.3. Послуги за цим Договором надаються цілодобово сім днів на тиждень за адресою, зазначеною у Заявці про приєднання, якщо інше не визначено домовленістю між Сторонами та цим Договором.
- 2.4. Для підключення до Послуги Оператор (за умови необхідності) здійснює обстеження місця надання Послуги для попередньої оцінки необхідних робіт і матеріалів та складання калькуляції їх вартості.
- 2.5. Тимчасове припинення чи обмеження надання Оператором Послуг допускається в порядку, встановленому чинним законодавством України та цим Договором.
- 2.6. Доступ Абонента до служби підтримки надається на сайті Оператора та/або за телефонами: (05447) 6-12-37; (067) 300-22-00; (073) 200-22-00; (066) 300-22-00.

3. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Обов'язковими умовами надання Абоненту Послуг є:

- 3.1.1. Наявність у Оператора технічної можливості для надання Абоненту замовлених Послуг.
- 3.1.2. Ознайомлення Абонента з умовами Договору.
- 3.1.3. Подання абонентом заявки про приєднання до умов Договору.
- 3.1.4. Внесення Абонентом платежу на розрахунковий рахунок Оператора згідно умов Договору та обраного тарифу.
- 3.1.5. Реєстрація абонента в мережі Оператора із використанням мережевих ідентифікаторів (MAC-адреси) та наданням Абоненту унікального логіну та паролю.
- 3.1.6. Використання Абонентом налаштованого сертифікованого кінцевого обладнання та ліцензійного програмного забезпечення.
- 3.2. Оператор розпочинає надання Послуг не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) робочих днів з моменту виконання організаційних та технічних умов Договору.
- 3.3. Відповідно до умов Договору Оператор забезпечує Абоненту мінімальну швидкість приймання та передачі даних для послуг доступу до інтернету на рівні 56 кбіт/с, яка вимірюється відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057-4:2008, IDT), згідно встановлених значень показників якості телекомунікаційних послуг відповідно до наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р № 803 «Про затвердження показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів». На рекламних носіях, інформаційних матеріалах та на веб-сайті Оператора тощо вказується максимальна швидкість приймання та передачі даних для послуг доступу до інтернету.
- 3.4. Абонент у разі акцепту Договору автоматично надає свою згоду Оператору на обробку будь-яких персональних даних, які стали відомими Оператору в результаті надання Послуг.
- 3.5. Оператор забезпечує захист персональних даних Абонента відповідно до чинного законодавства України.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Оператор має право:

- 4.1.1. В односторонньому порядку змінювати умови Договору, публікуючи повідомлення про такі зміни на сайті Оператора не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до вступу змін в силу.

4.1.2. Залучати для виконання робіт, пов'язаних з наданням Послуг третіх осіб, доручати третім особам укладати договір на надання Послуг від імені та за рахунок Оператора, а також здійснювати взаєморозрахунки з Абонентом від імені Оператора.

4.1.3. Відмовити Абоненту в укладенні Договору у разі відсутності технічної можливості надання доступу до мережі передачі даних, а також інших випадках, встановлених чинним законодавством. У такому разі Оператор зобов'язаний в десятиденний строк інформувати Абонента про неможливість укласти Договір і в разі оплати Абонентом Послуг Оператора, повернути Абоненту отримані грошові кошти.

4.1.4. У разі порушення Абонентом вимог, встановлених чинним законодавством та цим Договором, негайно призупинити надання послуг до усунення порушення, повідомивши про це Абонента.

4.1.5. Тимчасово припинити надання Послуги Абоненту, якщо Абонент використовує Послугу так, що це може призвести або призводить до зниження якості Послуг Оператора, які надаються іншим Абонентам.

4.1.6. Розірвати Договір у випадках, передбачених чинним законодавством і цим Договором.

4.1.7. Одноразово або частково рівними частинами (в розстрочку) стягувати з Абонента плату за надання доступу до мережі передачі даних в розрахунковому періоді.

4.1.8. У разі технічної необхідності змінити протягом 1 (одного) робочого дня мережеві ідентифікатори кінцевого обладнання Абонента шляхом надання Абоненту нових мережевих ідентифікаторів, за умови належного повідомлення Абонента про таку зміну.

4.1.9. Припинити надання Послуг Абоненту на час запланованого профілактичного обслуговування мережі (профілактичних, ремонтних чи інших робіт) попередньо сповістивши про це Абонента шляхом розміщення на сайті Оператора відповідної інформації, не менше ніж за 10 (десять) робочих днів до початку проведення таких робіт. Сумарний час профілактичного обслуговування не повинен перевищувати 14 (чотирнадцять) годин упродовж місяця. Перерва в наданні Послуг понад встановлений строк компенсується Оператором шляхом продовження надання Послуг у наступному розрахунковому періоді на такий строк.

4.1.10. Реалізовувати інші права, передбачені законодавством України.

4.2. Оператор зобов'язаний:

4.2.1. Діючи в якості оператора зв'язку надавати Абоненту послуги, які відповідають за якістю чинним стандартам, технічним нормам і правилам, ліцензіям та умовам цього Договору цілодобово, сім днів на тиждень, без перерв, за винятком часу, необхідного для проведення профілактичних та/або регламентних робіт, що призводять до перерви надання Послуг.

4.2.2. Надати Абоненту після виконання організаційних та технічних умов Договору доступ до Послуг.

4.2.3. Сповіщати Абонента про зміни умов Договору згідно п. 4.1.1 Договору.

4.2.4. Надавати Абоненту можливість отримання телефонних консультацій служби підтримки. Обсяг консультацій обмежується конкретними питаннями, пов'язаними з наданням Послуг, такими як: надання інформації про тарифи на Послуги, про території надання послуг (зони обслуговування); надання Абоненту інформації про стан його особового рахунку; приймання від Абонента інформації про технічні несправності, які перешкоджають користуванню Послугами; надання інформації про надані Послуги і необхідні роз'яснення.

4.2.5. Усувати пошкодження телекомунікаційної мережі та відновлювати доступ до Послуг згідно з встановленими значеннями показників якості в строки, визначені чинним законодавством України.

4.2.6. Надавати інформацію:

про перелік Послуг, умови та порядок їх надання;

про перелік і опис переваг і обмежень у наданні Послуг;

про тарифи на Послуги, порядок, форми і систему оплати Послуг;

про номери телефонів системи інформаційно-довідкового обслуговування;

Зазначена інформація в наочній і доступній формі безкоштовно доводиться до відома Абонентів шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Оператора за адресою: www.zurbagan.tv.

4.2.7. Враховувати інформацію про спожиті Послуги, а також платежі Абонента на його абонентському особовому рахунку. На абонентському особовому рахунку враховуються фактично отримані платежі від Абонентів на користь Оператора без урахування виплат, здійснюваних Абонентами на користь третіх осіб при оплаті Послуг Оператора (банківських комісій, комісій платіжних систем тощо). Інформація облікової системи Оператора (автоматизованої системи розрахунків) про спожиті послуги і платежі Абонента є єдиною і достатньою підставою для проведення взаєморозрахунків Сторін і не підлягає доведенню з боку Оператора.

4.2.8. Інформувати Абонента про тимчасове припинення надання Послуг чи зниження до неприпустимих значень показників якості Послуг у зв'язку з пошкодженням телекомунікаційних мереж (невідкладно після настання пошкодження), в тому числі у разі виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану, та строки його усунення, якщо є підстави вважати, що пошкодження мереж не буде усунуто протягом однієї доби.

4.3. Абонент має право:

4.3.1. У разі незгоди зі змінами умов Договору, тарифів тощо, повідомлення про які було розміщено на сайті Оператора Абонент має право розірвати Договір в односторонньому порядку до настання дати вступу в силу нових змін, шляхом направлення Оператору письмового повідомлення рекомендованою поштою, кур'єром або надання такого повідомлення особисто в офісі Оператора, про розірвання Договору, за умови повного погашення заборгованості перед Оператором. У разі, якщо після вступу змін в силу Абонент продовжив користуватися послугами Оператора, такі зміни вважаються прийнятими Абонентом, Договір вважається зміненим з дати, зазначеної в повідомленні Оператора, а Послуги підлягають оплаті в повному обсязі, при цьому порядок повідомлення Абонента, передбачений п. 4.2.3. Договору, вважається дотриманим.

4.3.2. Отримання від Оператора вичерпної інформації щодо змісту, якості, вартості та порядку надання Послуг.

4.3.3. Отримання від Оператора наявних відомостей щодо наданих Послуг.

4.3.4. Застосовувати власні засоби обліку обсягів отриманих Послуг згідно чинного законодавства України за обов'язкової умови використання ліцензійного програмного забезпечення/сертифікованого кінцевого обладнання. При цьому показники даних засобів обліку обсягів отриманих Послуг при наявності претензій Абонента щодо якості та обсягів наданих Послуг не є визначальними.

4.3.5. Мати інші права, що не суперечать чинному законодавству України.

4.4. Абонент зобов'язаний:

4.4.1. Виконувати всі умови Договору.

4.4.2. Оплачувати Послуги, підтримувати позитивний баланс Особового рахунку, своєчасно проводячи необхідні платежі на розрахунковий рахунок, зазначений Оператором у відповідності з умовами, викладеними в Договорі.

4.4.3. Своєчасно, не рідше одного разу на тиждень читати і приймати до відома інформацію про зміни щодо надання Послуг, а також про інші організаційні та технічні зміни, які публікуються на сайті Оператора та/або в Особистому кабінеті Абонента. Розміщення Оператором інформації, зазначеної в даному пункті, є належним повідомленням Абонента згідно п. 4.2.3 Договору.

4.4.4. Повідомляти Оператора в термін, що не перевищує 60 (шісдесят) календарних днів, про припинення свого права володіння та (або) користування приміщенням, в якому встановлено обладнання та надаються Послуги, а також про зміну своїх персональних даних, що використовуються Оператором для надання Послуг.

4.4.5. Узгодити з власниками/користувачами (співвласниками/співкористувачами) приміщення, у якому буде здійснено підключення обладнання Абонента, проведення Оператором робіт з виконання підключення до Послуг. Факт акцепту Договору засвідчує згоду Абонента надати Оператору доступ до будівель/приміщень/споруд, що належать Абоненту на праві приватної/спільної сумісної власності або на праві користування для встановлення необхідного обладнання та проведення робіт з підключення Послуг та подальшого обслуговування телекомунікаційної мережі.

Абонент, як співвласник багатоквартирного будинку, у межах своїх прав, визначених Законом України «Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку», та як один із власників (володілців) інфраструктури об'єкта доступу відповідно до Закону України «Про доступ до об'єктів будівництва, транспорту, електроенергетики з метою розвитку телекомунікаційних мереж», цим Договором надає Оператору безперешкодний доступ до спільного майна багатоквартирного будинку – приміщень загального користування (у тому числі допоміжних), несучих, огорожувальних та несучо-огорожувальних конструкцій будинку, механічного електричного, сантехнічного та іншого обладнання всередині або за межами будинку, яке обслуговує більше одного житлового або нежитлового приміщення, а також до будівель і споруд, які призначені для задоволення потреб співвласників багатоквартирного будинку й розташовані на прибудинковій території, а також доступ на земельну ділянку, на якій розташовані багатоквартирний будинок і належні до нього будівлі та споруди і його прибудинкова територія.

4.4.6. Не надавати Послуги Оператора третім особам без попередньої письмової згоди Оператора.

4.4.7. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання телекомунікаційних послуг третім особам.

4.4.8. Забезпечувати належну конфіденційність, зберігання інформації з обмеженим доступом, зокрема, аутентифікаційних даних, а також захист такої інформації від третіх осіб, зокрема, від зловмисників, хакерів тощо. До такої інформації належать, зокрема, унікальні логін (login) та пароль (password) Абонента, що використовуються Абонентом для доступу до сторінки Особистого кабінету та до Послуг, номер Особового рахунку Абонента. Абонент несе всі ризики, пов'язані із використанням такої інформації з обмеженим доступом третіми особами, та самостійно відповідає за всі пов'язані із цим збитки, завдані йому самому, Оператору, іншим особам.

4.4.9. Дотримуватися при використанні Послуг, що надаються Оператором, норм, за порушення яких передбачена відповідальність законодавством України, діяти у відповідності з законодавством України. Поширення, розміщення і надання доступу третім особам до результатів охоронюваної інтелектуальної діяльності, також поширення, розміщення і надання доступу третім особам до матеріалів, розповсюдження яких заборонено чинним законодавством України, за допомогою Послуг Оператора заборонено. Порушення у сфері захисту прав інтелектуальної діяльності і поширення матеріалів, заборонених до розповсюдження законодавством України, тягне залучення Абонента до відповідальності в порядку, передбаченому чинним законодавством України. Оператор не несе відповідальності за неправомірні дії Абонента, вчинені при використанні Послуг Оператора.

4.4.10. Не допускати використання власного обладнання та інших пристроїв, що забезпечують отримання Послуг, для вчинення протиправних дій, а також з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок, посягає на честь і гідність громадян, для навмисного створення незручностей іншим абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання послуг Оператора іншими абонентами. Абонент зобов'язується не виконувати модернізацію та/або програмування свого обладнання, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію Послуг у телекомунікаційній мережі Оператора чи нормальне функціонування мережевого устаткування Оператора, не змінювати порядок маршрутизації вхідного та вихідного трафіку.

4.4.11. Самостійно придбати абонентське обладнання та відповідне програмне забезпечення, які використовуються для підключення до Послуг Оператора. Абонент не має права експлуатувати обладнання з порушенням правил технічної експлуатації, використовувати несертифіковане кінцеве обладнання в установленому порядку у відповідності з законодавством України та неліцензоване програмне забезпечення. Абонент зобов'язується утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську електропроводку в межах приватного житлового будинку/квартири/ приміщення/присадибної ділянки;

4.4.12. Повідомляти Оператора про відсутність Послуг, в тому числі внаслідок пошкодження мережі Оператора або збою обладнання Оператора.

4.4.13. Під час грози фізично відключати кінцеве обладнання Абонента від ліній Оператора, щоб уникнути пошкодження обладнання Абонента наведеними електромагнітними імпульсами.

4.4.14. Не чинити дії, що викликають обґрунтовані скарги адміністрації інших мереж, інформаційних і технічних ресурсів, призводять до порушення правил користування відповідними ресурсами.

4.5. При отриманні послуг Абоненту забороняється:

4.5.1. Використання ідентифікаційних даних (імен, адрес, телефонів тощо) третіх осіб;

4.5.2. Робити «масову» розсилку (більш ніж на 2 e-mail адреси або адреси, що транслюються в e-mail за допомогою шлюзів, на кінцеві абонентські пристрої, одночасно або телеконференції) рекламних, інформаційних та інших матеріалів іншим користувачам мережі, які не перебувають з Абонентом у відповідних договірних відносинах, є непотрібними/не запитаними, а також без попереднього погодження такої розсилки з Оператором. Під «масовою» розсилкою мається на увазі розсилка безлічі одержувачів, так і розсилка одному одержувачу, за винятком відправлення рекламних повідомлень в спеціальні комерційні телеконференції та списки розсилки;

4.5.3. Надсилати або пересилати «ланцюгові» повідомлення будь-якого типу, тобто перенаправляти отримані від інших осіб повідомлення, що містять прохання розіслати їх за кількома адресами, іншим користувачам мережі з подібним проханням без їх згоди;

4.5.4. Підробляти службову інформацію в заголовках повідомлень, що розсилаються за допомогою електронної пошти;

4.5.5. Поширювати файли, що містять віруси;

4.5.6. Здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів мережі Оператора, Інтернет або інших мереж, проведення або участь в мережевих атаках і мережевому зломі;

4.5.7. Розкривати технологічні системи, блоки, програми та інші складові глобальної мережі Інтернет;

4.5.8. Використання неіснуючих зворотних адрес електронної пошти;

4.5.9. Втручатися в роботу активного обладнання мереж Оператора;

4.5.10. При користуванні Послугами Оператора використовувати більше однієї мережевої карти (мережевого адаптера) в персональному комп'ютері;

4.5.11. Мати більше 1 (одного) IP-адресу на мережевій карті (мережевому адаптері);

4.5.12. Встановлювати додаткове мережеве устаткування (без узгодження з Оператором) або програми колективного доступу (типу Proxy, NAT і ін.);

4.5.13. Встановлювати програмне забезпечення DHCP;

4.5.14. Підмінювати IP-адреси інших абонентів або обладнання компанії.

4.5.15. Використовувати нецензурну лексику в чаті та на офіційному форумі мережі Оператора, в електронних листах і розмовах з працівниками Оператора.

4.6. Абонент зобов'язаний виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства.

5. ОПЛАТА ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Абонент оплачує Послуги відповідно до умов Договору та згідно тарифів, розміщених в розділі «Тарифи» на сайті Оператора.

5.2. У вартість Послуг Оператора (Тарифи на послуги) не входить розмір платежів, що оплачуються Абонентом на користь третіх осіб, під час оплати Послуг Оператора (банківських комісій, комісій платіжних систем тощо).

5.3. У разі, якщо Абонент не виконує умови пункту 4.4.2. Договору, і таким чином баланс Абонентського особового рахунку приймає від'ємне значення, то Абонент зобов'язаний погасити заборгованість протягом одного календарного місяця з дати, коли баланс прийняв від'ємне значення.

5.4. У вартість початкового підключення до мережі включена вартість робіт щодо прокладки кабелю UTP/FTP до приміщення Абонента, налаштування кінцевого обладнання Абонента, виділення вільного порту комутатора для Абонента, а так само вартість акційного тарифу, включеного в стартовий пакет. Вартість кабелю UTP/FTP («вита пара») не включена до вартості початкового підключення. Кабель UTP/FTP («вита пара»), проведений в квартиру Абонента є власністю Оператора і повинен бути повернений Оператору, у випадку розірвання даного Договору.

5.5. Оплата Послуг здійснюються шляхом внесення Абонентом грошових коштів на свій Особовий рахунок. Грошові кошти мають бути внесені Абонентом на свій Особовий рахунок у розмірі, строки та порядку, що встановлені умовами Договору та згідно тарифів, обраних Абонентом.

5.6. Зобов'язання Абонента з оплати Послуг вважається виконаним з моменту обліку Оператором платежів Абонента на його Особовому рахунку.

5.7. Кількість та вартість послуг, наданих Абоненту за розрахунковий період, визначається відповідно до показників, належних Операторові технічних засобів виміру тривалості, кількості та вартості послуг.

5.8. Час неотримання Послуг Абонентом у зв'язку з виходом з ладу обладнання або проблемами з програмним забезпеченням на стороні Абонента, або з власною телекомунікаційною мережею, взаємоз'єднаною з портом Інтернет телекомунікаційної мережі Оператора, не вважається простоем і оплачується Абонентом у повному обсязі.

6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ПОРЯДОК ЗМІНИ УМОВ ДОГОВОРУ

6.1. Договір вступає в силу з моменту акценту Договору та діє протягом одного року.

6.2. Якщо за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення строку дії цього Договору жодна із Сторін письмово не заявить про намір розірвати цей Договір, то він вважається продовженим (продлонгованим) на наступний рік на таких самих умовах. Така пролонгація строку цього Договору можлива без обмеження терміну.

6.3. Умови Договору можуть бути змінені у відповідності з п. 4.1.1 Договору.

7. ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

7.1. За згодою Сторін цей Договір може бути розірваний у будь-який час.

7.2. При порушенні однією із Сторін умов Договору інша Сторона має право на одностороннє розірвання Договору, про що письмово повідомляє Сторону, яка порушила умови Договору не менш ніж за 10 (десять) календарних днів до дати розірвання Договору.

7.3. У разі порушень з боку Абонента Оператор в якості запобіжного заходу має право призупинити надання Послуг передбачених Договором до усунення виявлених порушень, повідомивши про це Абонента. Повідомлення, надіслане Оператором в Особистий кабінет Абонента прирівнюється до письмового повідомлення Абонента про припинення Послуг. У разі не усунення Абонентом виявлених порушень протягом 30 (тридцяти) календарних днів, Оператор має право розірвати Договір в односторонньому порядку без будь-яких наслідків для себе.

7.4. Абонент має право на одностороннє розірвання Договору та відмову від повного обсягу або частини наданих йому Послуг за умови письмового повідомлення Оператора не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати передбачуваного розірвання договору або відмови від повного обсягу або частини наданих йому Послуг, а також відсутності заборгованості перед Оператором і за умови оплати Оператору фактично понесених ним витрат при підключенні та наданні Послуг. Відмова Абонента від виконання Договору (розірвання Договору за ініціативою Абонента) є також відмовою Абонента від усіх Послуг, на які він зареєстрований.

7.5. Договір може розриватися Оператором в односторонньому порядку у випадку негативного балансу Особового рахунку Абонента і не надходження коштів на Особовий рахунок Абонента протягом 180 (ста восьмидесяти) календарних днів поспіль.

7.6. При односторонньому розірванні Договору Оператором, Оператор має право не укладати з Абонентом новий Договір до моменту погашення Абонентом заборгованості за надані йому Послуги.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. Відповідальність за всі дії в мережі, зроблені під логіном та паролем Абонента, ним самим або іншими особами, повністю покладається на Абонента.

8.2. Абонент несе відповідальність за невиконання ним п.п. 4.4, 4.5, 4.6 Договору. За порушення даних правил Абоненту може загрозувати:

- призупинення надання Послуг без повернення коштів на рахунок Абонента;
- відключення від телекомунікаційної мережі Оператора без можливості відновлення;
- відповідальність, передбачена законодавством України;

8.3. Оператор відповідає за неможливість отримання Абонентом заявлених Послуг тільки в тому випадку, якщо неможливість їх отримання сталася з вини Оператора. Відповідальність Оператора визначається в межах суми, що дорівнює вартості даної Послуги відповідно до обраного Абонентом тарифу з розрахунку: один день не надання послуг Оператором/один день абонентської плати, протягом якого Абонент не мав можливості отримати дану Послугу. Перерахунок проводиться тільки на підставі письмової претензії Абонента.

9. ПІДСТАВИ ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

9.1. Сторони звільнюються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань, що випливають з Договору, якщо причиною невиконання (неналежного виконання) є обставини непереборної сили, до яких відносяться (включаючи, але не обмежуючись) стихійні лиха, пожежі, техногенні аварії і катастрофи, аварії на інженерних спорудах і комунікаціях, масові громадські заворушення, військові/бойові дії, терористичні акти, бунти, страйки, нормативні акти органів державної влади і місцевого самоврядування, що перешкоджають виконанню Сторонами своїх зобов'язань за Договором, тобто надзвичайні і непереборні за даних умов обставини, що настали після укладення Договору.

9.2. Оператор, постраждалий від дії обставин непереборної сили, передбачених п. 9.1 Договору, зобов'язаний протягом 7 (семи) робочих днів з моменту виникнення і до моменту припинення обставин непереборної сили розмістити інформацію про виникнення, характер і відповідно припинення таких обставин на Сайті <http://www.zurbagan.tv/>. У разі, якщо дія обставин непереборної сили перешкоджає розміщенню інформації про такі обставини на Сайті, Оператор в зазначений вище термін зобов'язаний розмістити інформацію про обставини непереборної сили у будь-якому із засобів масової інформації, передбачених Законом України «Про засоби масової інформації».

9.3. При настанні обставин непереборної сили термін виконання зобов'язань за цим Договором відсувається відповідно до часу, протягом якого продовжують діяти такі обставини, без відшкодування будь-яких збитків.

9.4. Якщо обставини непереборної сили, від яких постраждав Оператор, тривають більше 60 (шістдесяти) календарних днів поспіль, то Оператор має право відмовитися від виконання зобов'язань за Договором шляхом розміщення відповідної інформації на сайті <http://www.zurbagan.tv/>, або, у разі неможливості, розміщення інформації на даному сайті, в будь-якому із засобів масової інформації, передбачених Законом України «Про засоби масової інформації». При цьому Договір вважається розірваним з дати, зазначеної в повідомленні Оператора.

9.5. Оператор не несе відповідальності перед Абонентом за збитки понесені ним за невиконання п.п. 4.4, 4.5, 4.6 Договору. Під зоною відповідальності Оператора розуміються всі інформаційні масиви, створювані і підтримувані Оператором, що містять мережеві реквізити Абонента, незалежно від форми подання інформації.

9.6. У випадках, що перебувають поза сферою розумного контролю Оператора, Оператор не несе відповідальності за Договором:

9.6.1. За якість послуг інших організацій, до яких Абонент отримав доступ за допомогою Послуг Оператора.

9.6.2. За якість ліній зв'язку, що використовуються Абонентом, що надаються іншими організаціями.

9.6.3. За будь-які випадки спотворення інформації та затримки в наданні Послуг, викликані технологічними причинами об'єктивного характеру (включають в себе пошкодження і профілактичні роботи на магістральних каналах).

9.6.4. За якість, зміст, відповідність законодавству України інформації, отриманої або переданої Абонентом за допомогою Послуг Оператора.

9.6.5. За погіршення з'єднання (роз'єднання, перешкоди) або припинення доступу до мережі, інші погіршення якості зв'язку через використання Абонентом несправного обладнання або з порушенням правил технічної експлуатації обладнання, а також обладнання, що не має обов'язкових сертифікатів Держстандарту України, а також при використанні Абонентом неліцензійного програмного забезпечення, якщо така ліцензія передбачена розробником відповідного програмного забезпечення, що використовується для доступу до Послуг Оператора.

9.6.6. Оператор не несе відповідальності за збитки, понесені Абонентом в результаті користування Послугами, або неможливості користування Послугами.

9.6.7. Оператор не несе відповідальності за можливі небажані для Абонента наслідки, що виникли внаслідок надання Абоненту телефонної консультації.

9.6.8. Оператор не несе відповідальності за відсутність обліку авансового платежу на Особовому рахунку Абонента у разі не надходження даного платежу на розрахунковий рахунок.

9.6.9. Оператор не несе відповідальності за повні або часткові переривання надання Послуг, що пов'язані із заміною обладнання, програмного забезпечення або проведення інших робіт, викликаних необхідністю підтримки працездатності технічних засобів Оператора, за умови попереднього повідомлення Абонента відповідно до п. 4.1.9. Договору.

9.6.10. Оператор не несе відповідальності за умови викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, кабелів, інших технічних засобів, що використовується Оператором для надання Послуг;

9.6.11. Оператор не несе відповідальності за наявності вини Абонента та в інших випадках, передбачених законом.

10. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

10.1. Сторони зобов'язуються вжити всі заходи для розв'язання спорів і розбіжностей шляхом переговорів.

10.2. Претензії, пов'язані з ненаданням, несвочасним або недоброякісним наданням Послуг, приймаються протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня ненадання, несвочасного або недоброякісного надання Послуг. При цьому особливе значення має заява Абонента про ненадання, несвочасне або недоброякісне надання Послуг в період, протягом якого Послуги Оператором не надавалися, надавалися несвочасно або з відхиленням від нормальної якості.

10.3. Претензії пред'являються в письмовій формі і підлягають обов'язковій реєстрації Оператором.

10.4. У разі надходження претензій Абонента щодо обсягів та якості надання Послуг визначальним є встановлення технічних показників обсягів та якості Послуг за допомогою апаратно-програмних засобів вимірювання, встановлених в Оператора.

10.5. Оператор зобов'язаний надати Абоненту письмову відповідь на претензію протягом 60 календарних днів з дати реєстрації претензії.

10.6. У разі неможливості вирішення спорів шляхом переговорів, останні розв'язуються у відповідності до законодавства України.

10.7. При невиконанні або неналежному виконанні Оператором своїх зобов'язань за Договором, Абонент зобов'язаний до звернення в суд направити Оператору письмову мотивовану претензію із зазначенням пропонованих вимог до Оператора. Спір може бути переданий на розгляд суду лише після дотримання досудового (претензійного) порядку згідно з чинним законодавством України.

11. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. Повідомлення, претензії, запити та інші офіційні матеріали передаються Сторонами один одному наступним чином:

11.1.1. від Оператора Абонентові – шляхом розміщення у Особистому кабінеті та/або відповідних публікацій на сайті Оператора.

11.1.2. від Абонента Оператора – в письмовій формі за допомогою факсимільного зв'язку, листів рекомендованою поштою, кур'єрською поштою, а також подачею заяви особисто до офісу Оператора, якщо інше не передбачено відповідним пунктом Договору.

12. АДРЕСА ТА РЕКВІЗИТИ ОПЕРАТОРА:

ТОВ «Телекомунікаційна компанія «Зурбаган»,

Код ЄДРПОУ 22978373

Адреса: 41615, м. Конотоп, вул. Євгена Коновальця, буд. 4

р/р 260060009296

МФО 337568

СОУ ВАТ «ОЩАДБАНК» м.Суми

☎ 6-12-37, 2-33-43, (067) 3002200, (066) 300-22-00, (073) 200-22-00

✉ office@zurbagan.tv info@zurbagan.tv

ЗАЯВКА № _____

від « ____ » _____ 20__ р.

про приєднання до Договору публічної оферти про надання телекомунікаційних послуг

АБОНЕНТ (П.І.Б.)	
Місце проживання (надання Послуг)	
Контактні телефони	

Обрані телекомунікаційні послуги:

№ з/п	Назва телекомунікаційної послуги	Пакет
1	Послуга доступу до мережі Інтернет	

Замовлено додаткові послуги:

MAC

--	--	--	--	--	--

S

--

P

--

M

--

Аутентифікаційні дані для доступу до Особистого кабінету на сайті Оператора за адресою
<http://www.zurbagan.tv>.

ЛОГІН	
ПАРОЛЬ	

Код оплати (особовий рахунок)	
--	--

ЗБЕРІГАЙТЕ АУТЕНТИФІКАЦІЙНІ ДАНІ В ТАЄМНИЦІ ЗГІДНО УМОВ ДОГОВОРУ!!!

(підпис)

« ____ » _____ 20__ р. Підключив: _____

(підпис)